



19yy-yy-yy
Dons, Anette

Fra www.egtvedposten.dk 2019
Af: Claus Skovholm
clsk@hsfo.dk
18. april 2017 kl. 09:34
Foto: Claus Skovholm

Humørsvingende smiley tager imod brugskunder i Jordrup



Uddeler i Lokalbrugsen i Jordrup Anette Dons glæder sig over, at butikkens regnskab for 2016 gik i plus. Før 2016 var det ikke sket i syv år.

Lokalbrugsen i Jordrup indførte for to år siden et nyt koncept for at komme butikkens underskud til livs. I 2016 havde den overskud for første gang i syv år.

Jordrup: Det er et udbredt faktum, at en lokal dagligvarebutik kun overlever, så længe den har opbakning fra lokalsamfundet.

Den samhörighed blev visualiseret i Jordrup, da Lokalbrugsen for to år siden introducerede et nyt smiley-koncept.

- Efter flere år med underskud blev vi enige med Coop om et nyt koncept, der skulle vende underskuddet til overskud, fortæller Anette Dons, der er uddeler i Lokalbrugsen i Jordrup.

Konceptet går ud på, at der i butikkens indgangsparti hænger en tavle med en smiley. Denne kan være glad, mellemfornøjet eller sur, alt afhængig af hvor brugsens ugentlige omsætning ligger i forhold til målsætningen.

- Det har i den grad hjulpet. Når folk kommer ind og møder en glad smiley, bliver de glade. Hvis den er sur, siger de "så må vi hellere lægge nogle flere varer i kurven", siger Anette Dons.

På den måde tager lokalbefolkningen i Jordrup deres del af ansvaret for brugsens økonomiske velvære.

Koncept har spredt sig

Og noget tyder på, at visualiseringen af den øjeblikkelige økonomiske situation har gjort gavn.

- I 2016 havde butikken overskud for første gang i syv år. Så udviklingen er vendt. Jeg kan ikke med sikkerhed sige, at det skyldes smileyen, men omvendt kan jeg ikke forestille mig andet. De lokale kunder vil gerne gøre smileyen glad, og de gør en indsats, så de kan beholde byens brugs, siger Anette Dons.

Hun mener dog også, at andre faktorer spiller ind i forhold til overskuddet i 2016.

Butikken har skåret alle udgifter ind til kernen, og lokalbefolkningen i Jordrup besidder et særligt opbakningsgen.

- Jeg tror, lokalbefolkningen bakker mere op om brugsen her i Jordrup, end det er tilfældet andre steder. Og det har vi brug for, siger Anette Dons.

Siden Lokalbrugsen i Jordrup indførte smiley-konceptet har flere andre brugser fulgt trop, heriblandt Dagli'Brugsen i Ågård.

Fakta

Over alt findes der gode historier, som aldrig bliver fortalt. Det vil Egtved Posten gøre noget ved. I serien "En historie fra landkortet" tager Egtved Postens journalist ud til et sted i avisens dækningsområde, som er tilfældigt udpeget på et kort af hovedpersonen i den forrige historie. Netop her vil journalisten finde en historie til næste uges avis. Serien har i denne uge bragt avisens journalist til Jordrup.

Anette Dons har sendt avisens journalist videre til Dons