

**19yy-yy-yy**  
**Borch, Ulrik**

Af

Facebook og Jyllandsposten 2016  
18.09.2016 kl. 06:00



### **Ulrik Borchs udlejning på Airbnb druknede i toiletvand**

En 28-årig københavner lejede sin lejlighed ud til to tyske piger. Toilettet løb over, og i dag hænger han på en regning på 55.000 kr., som ingen vil betale.

Ulrik Borch på 28 år lejede sin lejlighed ud via Airbnb til to tyske piger. Toilettet løb over, og vandet fossede ned gennem gulvet til lejlighederne nedenunder. Nu står han med en regning, som hverken forsikringsselskabet eller Airbnb vil betale. Foto: Casper H. Christensen

Jeg står i dag med en regning på 55.000 kr., fordi AirBnb har valgt ikke at tegne deres 'Værtsbeskyttelsesforsikring' i Danmark.

Del meget gerne og hjælp mig med at sikre, at AirBnb bliver holdt ansvarlige for deres beslutning om ikke at yde denne form for dækning i Danmark.  
Læs mere om historien her eller i søndagens Jyllands-Posten.

-----

#### **MIN HISTORIE**

I sommer havde jeg to tyske piger boende, mens jeg var i Frankrig, og min roommate Søren var i Århus i et par dage. Mit toilet begynder at løbe. Pigerne gør intet, og til sidst er toilettet tilstoppet (da toiletpapiret ikke skylles ud). Toilettet begynder nu at løbe over, mens de to tyske piger er på tagterassen. Da de kommer ned igen, er strømmen gået på 3. sal, hvor vandet er fosset ned med stor hast. Der er vandskader på 4., 3., 2. og 1. sal, og 4 panikkende naboer banker på døren så hårdt, at døren går i stykker.

Kl. 23.00 i Lyon og igen næste morgen må jeg ringe til ejerforeningens forsikring, min egen forsikring samt alle beboere i ejendommen for at få sat gang i reparationen. Efter en forebyggende indsats, beslutter forsikringsselskabet Codan, at de ikke vil dække, fordi de siger, at de tyske piger skulle have handlet. Da det ikke er mit ansvar, dækker hverken min indbo- eller min ansvarsforsikring. Ejerforeningens forsikring melder også hus forbi.

Alligevel vælger jeg - sammen med mine forældre som låner mig penge til at betale for regningen - at betale for at bygningen undersøges for skader, og at der opstilles affugtere. Jeg stoler på, at AirBnb vil komme mig til undsætning, og jeg synes, at det er det eneste rimelige at gøre overfor mine naboer.

Men nu står jeg så her med regningen i dag. Og AirBnb kommer ikke til undsætning.

Spørgelses-service-personen 'Flora S' fra AirBnb har meddelt mig:  
"Would I wish that we had the Host Protection Insurance as a world wide offer? Yes, I do however as this is not the case my hands are bound."

Sagen er nemlig den, at AirBnb ikke vil hjælpe mig med at betale regningen, fordi de ikke har den forsikring i Danmark, som de ellers mener er nødvendig i 15 andre lande. Dette er deres 'Host Protection Insurance' eller på dansk 'Værtsbeskyttelsesforsikring'. I Danmark dækker AirBnb nemlig i dag kun skader i deres værter egen bolig igennem deres 'Værtsgaranti', på engelsk 'Host Guarantee'.

Lyder og føles det kryptisk at være en del af? Ja!

Som Jyllands-Posten i deres artikel er inde på, bliver det endnu mere mærkeligt, når man læser på AirBnbs hjemmeside (på dansk):  
"Værtsbeskyttelsesforsikringen yder nu primær dækning for Airbnb-værter og udlejere som ekstra forsikrede i over 15 lande. Vores program beskytter mod hæftelseskrav op til \$1 million USD, der finder sted i boligen eller i en Airbnb-ejendom under et ophold."

Det er kun, hvis man som vært går længere ned på hjemmesiden, at det bliver tydeligt, at Danmark IKKE er et af de 15 lande, hvor forsikringen dækker.

Derudover så er det noget uklart hvad forsikringen egentlig dækker, som det også fremgår af Jyllands-Postens research.

Og endnu mere lyssky: AirBnb er ikke villig til at tale med deres kunder i telefonen, og de svarer ikke på Jyllands-Postens henvendelse.

## MORALEN

Jeg er en glad bruger af deleøkonomiske services, og havde tidligere i juni måned i år 3 super gode oplevelser som vært gennem AirBnb, ligesom jeg to gange var gæst med AirBnb i Frankrig i juni og juli. Jeg har tidligere blaffet alene i Sydeuropa og boet som couchsurfer. Jeg er ret vild med at have tillid til andre mennesker, og jeg var glad for at være vært og gæst for og hos fremmede gennem AirBnb.

Men det føles så utroligt urimeligt selv at opleve hvordan AirBnb fornægter sig deres ansvar i den her situation.

Jeg har to store håb med den her artikel.

1. At AirBnb besinder sig og sørger for at få beskyttet deres brugere i Danmark med den forsikring, som de har i 15 andre lande rundt omkring i verden. Hvorfor er det lige, at en amerikaner, en englænder eller en australier ville have fået en dækning af AirBnb, som jeg ikke får?

2. At jeg er med til at gøre folk i Danmark opmærksomme på, at deleøkonomiske virksomheder ikke er helt så troværdige og hyggelige, som de giver sig ud for at være på deres hjemmesider.

... hvad angår min egen regning, så kan man jo – ja – håbe...